

## **INTERVIAL CHILE S.A.**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB**

## **INTERVIAL CHILE S.A.**

Las siguientes Condiciones Generales regulan el uso del servicio del sitio Web que INTERVIAL CHILE S.A. pone a disposición de los usuarios.

El Sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A. consta de varios sitios Web y páginas Web. Estas Condiciones Generales de Uso del Sitio Web son aplicables al sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A., pero no a los contenidos de terceros.

El uso del sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A. implica el conocimiento y plena aceptación de las advertencias legales y condiciones vigentes en cada momento en que el usuario acceda al mismo y que a continuación se especifican.

Asimismo, la utilización de determinados servicios puestos a disposición de los usuarios de este sitio Web podrá estar sujeta a condiciones especiales, advertencias o instrucciones que también deberán ser consultadas y aceptadas sin reservas y su uso deberá también acogerse a las condiciones definidas en la política de información y conocimiento de INTERVIAL CHILE S.A.

Todos los contenidos de este sitio Web, incluyendo textos, imágenes y otros son propiedad de INTERVIAL CHILE S.A., y son difundidos a través de Internet con fines informativos para todos los usuarios que accedan a él. Esta información no puede ser modificada, actualizada, reformulada o borrada por el usuario.

## **CAPÍTULO I**

### **CONDICIONES GENERALES DE USO**

**ARTÍCULO PRIMERO: Aceptación de las condiciones.** Es deber del usuario del sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A. leer las Condiciones Generales de Uso del sitio Web antes de utilizarlo, así como las Condiciones Especiales, propias de ciertos servicios ofrecidos, las cuales se presumen aceptadas en forma plena y sin reserva.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Para utilizar algunos de los servicios, INTERVIAL CHILE S.A. podrá solicitar previamente algunos datos de carácter personal. En tal caso, INTERVIAL CHILE S.A. hará un tratamiento automatizado a los datos personales, con las finalidades y bajo los lineamientos definidos en la normatividad regulatoria de la ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

INTERVIAL CHILE S.A. declara que ha tomado las medidas necesarias en sus instalaciones y sistemas que garantizan la confidencialidad de los datos ingresados por el usuario al portal. Sin embargo, no se hace responsable por la veracidad de los antecedentes ingresados por los usuarios a la oficina virtual y no repondrá de manera alguna de las diferencias que éstos tengan con la realidad.

## **CAPÍTULO II**

### **CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

**ARTÍCULO TERCERO:** La prestación del servicio del sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A. tiene carácter gratuito y no exige previa suscripción ni registro.

No obstante, para efectos de control interno en algunos procesos, o para dar respuesta a requerimientos de los usuarios, INTERVIAL CHILE S.A. podrá solicitar sin costo el registro o suscripción previa del interesado.

**ARTÍCULO CUARTO:** El usuario se abstendrá de utilizar con fines indebidos o ilícitos la información suministrada por INTERVIAL CHILE S.A. en su sitio Web o cualquiera de los elementos que lo integran, como son entre otros:

- a) Utilizar el servicio para fines diferentes a los establecidos en estas Condiciones Generales, la ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público.
- b) Publicar, distribuir o divulgar cualquier información ilegal, abusiva e inapropiada relacionada de manera directa con el sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A. que viole en cualquier forma la legislación nacional.
- c) Emplear los contenidos o la información obtenida a través del sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A. para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información, remitir publicidad o comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial.
- d) Falsificar la identidad, mediante modificación del encabezado de mensajes electrónicos, suplantación de terceros o creación de una identidad falsa con el objeto de confundir a otros.
- e) Intentar acceso no autorizado a alguno de los mini sitios, sistema informático o redes conectadas al sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A. mediante intrusión, obtención de contraseñas o medios no permitidos.
- f) Emplear el servicio en forma tal que pueda dañar, inutilizar, restringir, sobrecargar, deteriorar o inhabilitar el sitio Web o los servicios, o impedir su normal utilización o disfrute por parte de otros usuarios.

g) Utilizar, cargar, falsificar o poner a disposición de cualquiera, archivos que contengan imágenes, fotografías, software u otro material de propiedad de INTERVIAL CHILE S.A. y que se encuentren protegidos por las leyes sobre propiedad intelectual e industrial.

h) Cargar archivos que contengan virus, sistemas de cancelación de exposiciones, archivos dañados, o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los equipos o la propiedad de terceros.

i) Usar búsquedas con etiquetas meta (meta tag) en otros sitios web.

j) Suprimir, eludir o manipular el "Copyright" y demás datos identificativos de los derechos de autor de INTERVIAL CHILE S.A. o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incorporar los contenidos.

k) Reproducir, copiar, transformar o modificar los contenidos del sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A., a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

En términos generales, se prohíbe el uso indebido de los contenidos de este sitio Web así como su uso con fines comerciales, publicitarios ni motivo alguno. Los contenidos no pueden ser reproducidos en catálogos, avisos, propaganda de ningún tipo ni ser alterados, recortados, manipulados o sometidos a cualquier otro tipo de cambio con fines distintos a los dispuestos para este sitio Web. La alteración, utilización, reproducción o intervención de cualquier modo y por cualquier vía de los contenidos de este sitio por parte de los usuarios tanto registrados como no registrados facultará a INTERVIAL CHILE S.A. para ejercer acciones legales que sean correspondientes de conformidad a las leyes vigentes, incluido lo establecido por las Leyes N° 17.336 y 19.039 de propiedad intelectual y si el delito así lo amerita la Ley N° 19.223 sobre delitos informáticos.

**ARTÍCULO QUINTO: Medios para la obtención de contenidos.** Se entiende por contenidos toda la información, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general, cualquier clase de material accesible a través del sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A. o de los servicios. Todas las marcas comerciales, logotipos, nombres de INTERVIAL CHILE S.A., marcas de servicios, etiquetas, entre otros, son marcas comerciales o registradas, por lo tanto parte de su propiedad.

El usuario deberá abstenerse de obtener e intentar obtener los contenidos mediante el empleo de procedimientos o medios distintos a los que se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado para este efecto en el sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A.

### **CAPÍTULO III**

#### **RESPONSABILIDADES**

**ARTÍCULO SEXTO:** El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que INTERVIAL CHILE S.A. pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las presentes Condiciones Generales de Uso o de la ley, en relación con la utilización de su sitio Web.

El usuario es consciente y acepta voluntariamente que el uso del portal, de los servicios y de los contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

**ARTÍCULO SÉPTIMO:** INTERVIAL CHILE S.A. procurará garantizar la disponibilidad y continuidad con relación al funcionamiento del su sitio Web, pero no asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan generarse por la falta de disponibilidad o de continuidad en el funcionamiento del sitio Web. INTERVIAL CHILE S.A. tampoco asumirá ninguna responsabilidad por los fraudes que puedan derivarse de la utilización indebida por parte de los usuarios o las posibles fallas en el acceso a las distintas páginas web del portal o a aquéllas desde las que se prestan los servicios.

La utilización de internet está expuesta a la intervención maliciosa o negligente de terceros, la que puede ocasionar daños al usuario o a sus equipos computacionales, situación que bajo ninguna circunstancia será imputable a INTERVIAL CHILE S.A. En consecuencia, el usuario, habiendo tomado conocimiento de este hecho y optado voluntariamente por operar en el sitio, asume bajo su responsabilidad y cargo los riesgos de los eventuales daños y perjuicios a los que se vean expuestos.

**ARTÍCULO OCTAVO:** INTERVIAL CHILE S.A. procurará garantizar la privacidad y seguridad en la utilización del sitio Web y de los servicios, pero no garantizará que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del sitio Web y de los servicios.

**ARTÍCULO NOVENO:** INTERVIAL CHILE S.A. no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos o en los servicios prestados por terceros a través del portal, que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

INTERVIAL CHILE S.A. no tendrá responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus o de otros elementos en los contenidos y que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

**ARTÍCULO DÉCIMO:** INTERVIAL CHILE S.A. no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal y que puedan derivarse de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos o a los servicios prestados por terceros a través del portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a:

a) El incumplimiento de la ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

b) La infracción de los derechos de propiedad intelectual (derechos de autor y conexos y la propiedad industrial), de los secretos empresariales e información privilegiada, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar, a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

c) La realización de actos de competencia o publicidad ilícitas, desleales o de prácticas restrictivas de la competencia, como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

d) La falta de veracidad, exactitud, pertinencia o actualidad de los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

e) La inadecuada utilización para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

f) El incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa, de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los contenidos o de los servicios prestados a través del portal.

g) Los vicios y defectos de toda clase en los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición y recibidos a los que se haya accedido a través del portal y que sean prestados por terceros a través del portal.

**ARTÍCULO DÉCIMO PRIMERO:** El sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A. pone a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace, (links, banners, botones, entre otros), directorios y herramientas de búsqueda que permitan acceder a sitios web pertenecientes

o gestionados por terceros (sitios enlazados). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en el sitio web tiene por único objeto facilitar a los usuarios la búsqueda y acceso a la información disponible en Internet. A su vez INTERVIAL CHILE S.A. puede incorporar periódicamente en su sitio Web ciertos links y referencias hacia sitios Web de otras empresas. Estos links fueron seleccionados con el objetivo de entregar mayor y más directa información a los usuarios quien accederá a ellos en las condiciones que dichos sitios establezcan y bajo su propia responsabilidad. En este sentido, INTERVIAL CHILE S.A. no se responsabiliza de ninguna forma por la información disponible en esos sitios Web, no representa y no garantiza respecto de lo indicado en dichos sitios Web.

INTERVIAL CHILE S.A. no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros los productos y servicios disponibles en los sitios enlazados, ni controla previamente, aprueba, vigila, ni hace propios los productos y servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en tales sitios. El usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

**ARTÍCULO DÉCIMO SEGUNDO:** INTERVIAL CHILE S.A. no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual (derechos de autor y propiedad industrial), imagen y demás distintivos, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio Web, los servicios o los contenidos.

**ARTÍCULO DÉCIMO TERCERO:** INTERVIAL CHILE S.A. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su sitio Web o a los servicios en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos usuarios que incumplan estas Condiciones Generales de Uso o las Condiciones Especiales que resulten de su aplicación.

**ARTÍCULO DÉCIMO CUARTO:** La prestación del servicio del sitio Web de INTERVIAL CHILE S.A. y de los demás servicios asociados tiene, en principio, una duración indefinida. INTERVIAL CHILE S.A., no obstante, se reserva la facultad de terminar o de suspender la prestación del servicio en todo momento y de ser posible advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación de los servicios prestados a través de su sitio Web.

**ARTÍCULO DÉCIMO QUINTO:** En aquellos aspectos no regulados de manera expresa en las presentes Condiciones Generales de Uso, se aplicarán las demás normas aplicables a la materia.

**ARTÍCULO DÉCIMO SEXTO:** INTERVIAL CHILE S.A. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y de manera autónoma la presentación y configuración del sitio Web, así como los servicios y las condiciones requeridas para su utilización.

**ARTÍCULO DÉCIMO SEPTIMO:** Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso del sitio Web se sujetan a las leyes de Chile y en caso de cualquier acción y/o controversia las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de la comuna de Santiago. INTERVIAL CHILE S.A. se reserva el derecho de poder siempre y libremente modificar estos términos sin previo aviso.